

GUIDE D'UTILISATION RAPIDE

MESSAGERIE VOCALE

TÉLÉPHONIE HÉBERGÉE

ACCÉDER AU PORTAIL VOCAL

PREMIER ACCÈS à votre Portail Vocal

Accéder à la messagerie vocale en composant *98 depuis votre téléphone (ou en appuyant sur la touche messages), puis l'assistant vous guidera dans les étapes suivantes :

1. Composez le code d'accès temporaire suivi du #
2. Composez votre nouveau code d'accès suivi du #
3. Confirmez votre nouveau code d'accès suivi du #
4. Enregistrez votre nom après le bip puis composez le #

ACCÉDER à votre Portail Vocal

Depuis votre téléphone

Composez *98, puis votre code d'accès suivi du #.

Depuis un téléphone externe en appelant votre poste :

1. Appuyer sur * durant le message d'accueil de votre messagerie vocale,
2. Composez votre code d'accès suivi du # lorsque le système vous le demande,

AIDE-MÉMOIRE DES TOUCHES ET DE LEURS FONCTIONNALITÉS

MENU GÉNÉRAL DU PORTAIL VOCAL

- ① Accéder à votre Messagerie Vocale
- ⑨ Quitter le Portail vocal
- # Répéter le menu du Portail Vocal

MODIFIER VOTRE CODE D'ACCÈS

Saisir votre nouveau code d'accès suivi du #

- * Retour au menu principal de la Messagerie Vocale

ENREGISTRER VOTRE NOM

- ① Enregistrer votre nom
- ② Écouter l'enregistrement de votre nom
- ③ Supprimer l'enregistrement de votre nom
- * Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
- # Répéter ce menu

MESSAGERIE VOCALE

- ① Écouter vos messages
- ② Modifier le message de ligne occupée
- ③ Modifier le message en cas de non réponse
- ⑦ Supprimer tous les messages
- ⑧ Modifier votre code d'accès
- ⑨ Enregistrer votre nom
- * Revenir au portail Vocal
- # Répéter ce menu

MESSAGE DE LIGNE OCCUPÉE

- ① Enregistrer le message de ligne occupée
- ② Écouter le message de ligne occupée actuel
- ③ Revenir au message de la ligne occupée du système
- * Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
- # Répéter ce menu

ÉCOUTER VOS MESSAGES

DURANT OU APRÈS L'ÉCOUTE d'un message :

- ① Reculer de 3 secondes
- ② Faire une pause, puis 2 pour reprendre.
- ③ Avancer de 3 secondes
- ④ Revenir au début du message
- ⑥ Aller à la fin du message

APRÈS L'ÉCOUTE d'un message :

- ① Enregistrer le message
- ② Réécouter le message
- ④ Revenir au message précédent
- ⑤ Écouter l'enveloppe du message (Date, informations)
- ⑥ Aller au message suivant
- ⑦ Supprimer le message
- ⑧ Transférer le message
- ⑨ Écouter les autres options
- * Retour au menu principal de la Messagerie Vocale
- # Répéter ce menu