

ACCÉDER AU PORTAIL VOCAL

Premier accès à votre portail vocal

Accéder à la messagerie vocale en composant *98

depuis votre téléphone (ou sur la touche messages), puis l'assistant vous guidera dans les étapes suivantes :

1. Composez le code d'accès temporaire suivi du #,
2. Composez votre nouveau code d'accès suivi du #,
3. Confirmez votre nouveau code d'accès suivi du #,
4. Enregistrez votre nom après le bip puis composez le #.

Accéder à votre portail vocal

Pour accéder à la messagerie vocale, composez :

▶ Depuis votre téléphone, en composant *98 puis :

1. Composez ensuite votre code d'accès suivi du #.

▶ Depuis un téléphone externe en appelant votre poste :

1. Appuyer sur * durant le message d'accueil de votre messagerie vocale,
2. Composez votre code d'accès suivi du # lorsque le système vous le demande.

MENU GÉNÉRAL DU PORTAIL VOCAL

- 1 Accéder à votre messagerie vocale
- 9 QUITTER Quitter le portail vocal
- # Répéter le menu du portail vocal

MESSAGERIE VOCALE

- 1 Écouter vos messages
- 2 MLC Modifier le message de ligne occupée
- 3 REP Modifier le message en cas de non réponse
- 7 RSHR Supprimer tous les messages
- 8 REP Modifier votre code d'accès
- 9 MENC Enregistrer votre nom
- * Revenir au portail vocal
- # Répéter ce menu

ÉCOUTER VOS MESSAGES

Durant ou après l'écoute d'un message :

- 1 Reculer de 3 secondes
- 2 Faire une pause, puis 2 pour reprendre
- 3 Avancer de 3 secondes
- 4 Revenir au début du message
- 6 Aller à la fin du message

Après l'écoute d'un message :

- 1 Enregistrer le message
- 2 Réécouter le message
- 4 Revenir au message précédent
- 5 Écouter l'enveloppe du message (Date, informations)
- 6 Aller au message suivant
- 7 Supprimer le message
- 8 Transférer le message
- 9 Écouter les autres options
- * Retour au menu principal de la messagerie vocale
- # Répéter ce menu

MESSAGE DE LIGNE OCCUPÉE

- 1 Enregistrer votre message de ligne occupée
- 2 Écouter le message de ligne occupée actuel
- 3 Revenir au message de la ligne occupée du système
- * Retour au menu principal de la messagerie vocale
- # Répéter ce menu

MESSAGE EN CAS DE NON RÉPONSE

- 1 Enregistrer votre message en cas de non réponse
- 2 Écouter le message en cas de non réponse actuel
- 3 Revenir au message en cas de non réponse du système
- * Retour au menu principal de la messagerie vocale
- # Répéter ce menu

MODIFIER VOTRE CODE D'ACCÈS

Saisir votre nouveau code d'accès suivi du

- * Retour au menu principal de la messagerie vocale

ENREGISTRER VOTRE NOM

- 1 Enregistrer votre nom
- 2 Écouter l'enregistrement de votre nom
- 3 Supprimer l'enregistrement de votre nom
- * Retour au menu principal de la messagerie vocale
- # Répéter ce menu

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au

1 866 764-3835

SOGETEL
Solutions d'affaires