

GUIDE DE DÉMARRAGE

TÉLÉPHONIE HÉBERGÉE



Grâce à la téléphonie hébergée, vous avez maintenant accès à des services téléphoniques hautement technologiques. **Soyez prêt à vivre l'expérience de la puissance de la téléphonie hébergée.**

N'oubliez pas que nous sommes au bout de la fibre!

Afin de vous aider à découvrir toutes les options qui s'offrent à vous, nous vous invitons à consulter les pages suivantes.

Si vous avez des questions au sujet de votre nouvelle solution de téléphonie hébergée, n'hésitez pas à communiquer avec l'un de nos spécialistes en solution d'affaires au

1 866 764-3835.

SOGETEL
Solutions d'affaires



- 1. Transfert
- 2. Messages
- 3. Mise en attente
- 4. Volume + -
- 5. Touches contextuelles
- 6. Voyant lumineux

- 7. Touches de ligne
- 8. Menu
- 9. Touches directionnelles
- 10. Casque d'écoute
- 11. Haut-parleur
- 12. Muet

DÉCOUVREZ

VOTRE NOUVEAU POSTE !

RENOI D'APPEL SYSTÉMATIQUE

Accessible via **MENU > RENVOI APPEL**

1. Appuyez sur la touche contextuelle « Sélection »
2. Entrez le numéro de destination
3. Appuyez sur la touche contextuelle « Activer »

HISTORIQUE DES APPELS

Accessible via **MENU > RÉPERTOIRES > APPELS RÉCENTS**

APPELS MANQUÉS

Accessible via **> TOUCHE DIRECTIONNELLE DU BAS**

Les options sont les suivantes :

- **APPEL** (rappelle le numéro de l'appel manqué)
- **INFORMATION** (affiche l'heure à laquelle l'appel a été manqué)
- **TYPE** (modifie l'affichage par type d'appels)

Appuyez sur **Plus** et accédez à :

- **EFFACER** (efface les appels de la liste des appels manqués)
- **TRIER** (classe par date ou par nom, croissant ou décroissant)

SONNERIE

Accessible via **> MENU > CONFIGURATION DE BASE > TYPE DE SONNERIE > PAR DÉFAUT**

1. Effectuez votre choix de sonnerie : vous pouvez écouter une sonnerie en appuyant sur la touche contextuelle « LIRE ».
2. Appuyez sur la touche contextuelle « Sélection » lorsque votre choix est fait.

TRANSFERT D'APPEL AVEC CONSULTATION

Pour transférer un appel :

1. Appuyez sur le bouton **TRANSFERT** ou sur la touche contextuelle Transfr (met l'appel en attente).
2. Composez le numéro ou le poste vers lequel transférer l'appel.
3. Lorsque le numéro ou le poste répond, vous pouvez alors informer l'interlocuteur que vous avez un appel à transférer.
4. Appuyez de nouveau sur **TRANSFERT** ou sur la touche contextuelle Transfr. Cette action permettra de relier les deux lignes et de vous retirer de l'appel.

TÉLÉCONFÉRENCE À TROIS

1. Pendant un appel, appuyez sur la touche contextuelle Plus, puis sur Conf.
2. Composez le numéro ou le poste à ajouter à la conversation, puis à nouveau sur Plus et Conf.
3. Lorsque le numéro ou le poste répond, vous pouvez alors informer l'interlocuteur que vous allez l'ajouter à la conférence.
4. Appuyez de nouveau sur la touche contextuelle Plus puis sur Conf pour créer la conférence.

MISE EN ATTENTE ET REPRISE DE L'APPEL

1. Pendant un appel, appuyez sur le bouton **MISE EN ATTENTE** ou sur la touche contextuelle Attente pour mettre l'appel en attente.
2. Appuyez sur **MISE EN ATTENTE** ou sur la touche contextuelle Reprendre pour récupérer l'appel.

COMPOSITION ABRÉGÉE 8

Cette option vous permet de composer rapidement des numéros en composant un seul chiffre.

Pour programmer la composition abrégée à partir d'un téléphone IP ou analogique

1. décrochez le combiné
2. composez ***74**
3. La tonalité revient
4. Choisir un chiffre **entre le 2 et le 9**
5. composez le numéro de téléphone à mettre en mémoire (n'oubliez pas de mettre le **1** si nécessaire) **+ #**.

Note : Pour déprogrammer un numéro de composition abrégée, il vous suffit de programmer un nouveau numéro sur le numéro voulu.

Pour appeler au moyen de la composition abrégée

À partir d'un téléphone IP

1. décrochez le combiné
2. composez le code **entre le 2 et 9**
3. Appuyez sur la touche **ENVOYER**

À partir d'un téléphone analogique

1. décrochez le combiné
2. composez le code **entre le 2 et le 9**

RENOI AUTOMATIQUE

Cette option vous permet de réacheminer vos appels vers un autre numéro de votre choix.

Activation du Renvoi automatique

1. décrochez le combiné
2. composez ***72**
3. Vous allez entendre un message vous demandant de composer le numéro ou vous désirez faire acheminer vos appels suivi du **#**.
4. Un message enregistré vous indique que le renvoi a bien été **ACTIVÉ**.

Désactivation du Renvoi automatique

1. décrochez le combiné
2. composez le ***73**
3. Un message enregistré vous indiquera que le renvoi a bien été **DÉSACTIVÉ**.



PLACER UN APPEL SUR UNE GARDE PAR INDICATIF

Cette fonction vous permet de mettre en garde un appel sur une extension (à 4 chiffres).

Pour placer un appel sur une garde par indicatif à partir de votre téléphone IP

Pendant un appel en cours

1. Appuyez sur la touche contextuelle Plus et puis sur Transfr
2. Composez ***58**
3. Le système vous donnera l'extension à 4 chiffres où l'appel a été placé.

Pour placer un appel sur une garde par indicatif à partir de votre téléphone analogique

Pendant un appel en cours

1. Appuyez sur la touche **LIAISON** ou **FLASH** ou **LE CROCHET COMMUTATEUR**
2. Composez ***58 #**
3. Le système vous donnera l'extension à 4 chiffres où l'appel a été placé.

Pour reprendre un appel sur la garde par indicatif à partir de votre téléphone

1. décrochez votre combiné
2. Composez l'extension à 4 chiffres

Note : Si l'appel mis en garde n'est pas répondu après 45 sec., il sera retourné au poste qui l'avait demandé (durée configurable).

PRISE D'APPEL – GROUPE

Cette fonction vous permet de prendre un appel qui sonne de n'importe quel poste dans un groupe auquel vous faites partie.

Pour prendre un appel lorsqu'il sonne sur un poste à partir d'un téléphone IP

1. décrochez votre combiné
2. Composez ***76**

Pour prendre un appel lorsqu'il sonne sur un poste à partir d'un téléphone analogique

1. décrochez votre combiné
2. Composez ***76**

PRISE D'APPEL DIRECTE

Cette fonction vous permet de prendre un appel qui sonne sur n'importe quel poste de la compagnie.

Pour prendre un appel lorsqu'il sonne sur un poste à partir d'un téléphone IP

1. décrochez le combiné
2. Composez le ***97**
3. Vous entendrez trois bips de confirmation
4. Composez le numéro de l'extension qui sonne + #.

Pour prendre un appel lorsqu'il sonne sur un poste à partir d'un téléphone analogique

1. décrochez le combiné
2. Composez ***97** + le numéro de l'extension qui sonne + #.

Si vous avez des questions au sujet de vos services,
n'hésitez pas à joindre le soutien technique
de Sogetel Solutions d'affaires au [1 866 764-3835](tel:18667643835)
ou visitez affaires.sogetel.com

